

課程名稱：校園危機處理

授課教師：陳榮政

一、課程目標

本課程目標在於訓練同學具備校園危機處理之觀察與判斷能力，提升同學處理與面對校園危機的素養。校園的具體與人文空間在多元社會的互動與影響下，已成為校園輔導與經營管理的一個因素，許多校園經營與輔導經由系統性的評估和運作，對於校園危機的處理和管理已有一定之經驗。價值與思維的變動是校園作為培育社會公民必須面對的經營議題，隨著未來新一波的教育改革、經濟及社會中，公共與公民意識的高漲，校園內部的運作壓力將大為增加，來自外部環境的利害關係人的要求也是將愈來愈大，本課程之目標正是訓練修課同學，具備面對此一結構變革的能力。

二、課程參與

（一）上課討論：

本課程將由教師講授、同學議題式分組報告、情境模擬與專家演講等方式進行，針對校園危機處理之原理原則、實例說明與運用進行分類講解。過程特重同學之回饋與討論，由授課教師帶領進行。

（二）期中考試：

本課程將於期中針對已授課之內容，進行一次開放式之書面考試，考試評閱標準除側重課程之理解外，另亦期待同學能將學習所得與專業觀察做出合適之連結。

（三）期末考試：

本課程結束前，將要求每位同學就學習所得，進行一課程結束之成果測驗。

（四）評分方式：

上述事項所佔學期成績分別為：

上課報告、討論——40%；期中考試——30%；期末考試——30%。

三、課程內容

1. 課程介紹
2. 學校危機管理
3. 學校危機的組織理論
4. 危機管理理論
5. 學校危機管理
6. 期中考試
7. 危機應變計畫
8. 危機領導
9. 危機溝通
10. 危機決策
11. 危機管理機制建立
12. 危機管理的問題與建議
13. 期末考試

四、上課用書

1. 吳宗立 (2009)。學校危機管理。台北市：麗文。
2. 黃丙喜、馮志能 (2012)。動態危機管理。台北市：商周。
3. 課堂發送之相關資料。